

## ■ 사회복지의 개념

### 1. 인간욕구와 사회복지

#### 1) 인간욕구와 사회복지의 관계

- ① 사회복지의 '환경 속의 인간'의 욕구 충족과 사회문제의 예방과 해결에 관심
- ② 인간 욕구 - 사회문제 - 사회복지의 관계 이해 필요

#### 2) 욕구와 사회적 욕구

- ① 욕구(N) = 인간이 도달하고자 하는 상태(X) - 현재 상태(A)
- ② 사회복지가 모든 사람의 개인적 욕구를 충족시킬 수 없으므로, 사회적 욕구 충족에 관심
- ③ 사회적 욕구: 다수의 사회구성원이 처한 상황이 목표에서 괴리되어 개선이 필요하다고 사회적으로 인정된 욕구로서 소득, 주택, 고용 등 다양
- ④ 사회적 자원의 제한으로 사회복지에서는 기본적 욕구이면서 복지의 고유영역에 해당하고, 사회대책으로 해결 가능한 사회적 욕구에 관심을 두며, 우선순위를 정하여 충족 지원

### 2. 사회문제와 사회복지

#### 1) 사회문제의 관심

- ① 미충족 욕구가 지속되면 개인문제 발생하나, 사회복지의 개인문제보다는 사회문제에 관심
- ② 사회문제의 개념: 사회적 원인에 의해 형성되고, 상당수의 사람들이 문제로 인식하고, 사회가 그 상태의 개선을 바라는 사회적 상태
- ③ 사회문제의 발생 원인이 개인에게 있을 때 사회복지실천, 사회에게 있을 때 사회복지정책을 통해 해결 도모

#### 2) 사회문제의 조건(Rubington & Weinberg, 1981)

- ① 사회가치에 비추어 바람직하지 못함
- ② 상당수의 사람들이 그 현상에 관련되어 고통, 손해 또는 부당한 처우를 당하고 있음
- ③ 사회제도나 사회구조의 결함이나 실패가 이런 불편의 원인
- ④ 다수 또는 일부 영향력 있는 사람들이 그런 사회적 조건을 문제로 인식
- ⑤ 사회가 전반적으로 개선하기를 원함
- ⑥ 문제의 개선이 가능
- ⑦ 집단적인 사회적 노력으로 이를 해결할 수 있을 때

### 3. 사회복지 개념

#### 1) 사회복지의 말뜻

- ① 한문: 어울려 살면서 물질적으로 풍요롭고, 정신적으로 안정된 생활을 영위하도록 원조
- ② 영어: 사람들과 교류하는 과정에서 만족스러운 삶을 영위하도록 원조
- ③ 용어의미: 만족스러운 삶을 영위할 수 있도록 개인적 차원의 노력과 제도적인 차원에서의 원조 포괄

#### 2) 사회복지의 개념 정의

- ① 미국사회복지사협회(NASW)의 정의: 사회문제의 예방, 경감 및 해결 또는 개인, 집단, 지역사회에 복리를 증진하고자 하는 민간과 정부 기관의 조직화된 노력
- ② Friedlander와 Apte의 정의: 국민의 복지와 사회적 기능 수행에 기본이 되는 사회적 욕구를 충족할 수

있는 급여를 강화하고 확고히 하는 제반 법률, 프로그램, 급여 및 서비스의 체계

③ Martin과 Zald의 정의: 사회복지란 사회와 인간이 기능을 수행할 수 있는 최저 수준을 획득할 수 있게 인간을 촉진하려는 시도

④ Zastrow의 정의: 모든 사회구성원의 사회적, 재정적, 건강과 여가에 대한 요구를 충족하고, 그들의 사회적 기능을 향상하기 위한 노력

⑤ 종합 정리: 모든 국민이 최저한도 이상의 삶 향유, 개인·집단·지역사회·전체 사회 차원, 사회적 욕구 충족과 생활상의 문제를 예방·경감·해결 원조, 공공과 민간 부문의 조직적 노력을 총칭하는 체계

⑥ 사회복지의 5가지 특성(Wilensky & Lebeaux)

가. 이윤의 추구가 아닌 사회의 공공선을 달성하고자 하는 목적

나. 사회적으로 승인된 목적과 방법을 활용하여 사회적 책임을 이행

다. 공식 조직에 기초한 노력과 활동

라. 인간의 다양한 욕구를 충족하기 위한 서비스 제공

마. 인간의 생산적 욕구보다는 소비적 욕구에 더 많은 관심을 기울임.

3) 협의의 사회복지: 잔여적·선별적 사회복지

① 다른 사회제도가 적정 기능을 수행하지 못할 때, 사회복지제도가 다른 제도의 기능을 보충하는 역할

② 사회복지의 대상을 비정상적이고 병리적 존재로 간주

③ 문제의 원인이 개인에게 있다고 보고, 구제나 자선, 사후 치료적 서비스를 통해 문제해결

④ 잔여적 사회복지란 대상을 사회적 약자나 요보호대상자로 한정하는 선별적 복지임

4) 광의의 사회복지: 제도적·보편적 사회복지

① 사회복지제도가 국민의 사회경제적 안정을 도모하는 독자적 기능과 역할 수행

② 사회복지의 대상은 급여나 서비스를 받을 권리가 있다고 간주

③ 문제의 원인이 불합리한 사회구조에 있다고 보고, 사회제도 개선을 통해 문제해결

④ 제도적 사회복지란 대상을 국민 전체로 확대하는 보편적 복지

5) 사회복지의 개념 변화와 통합

① 특정 국가의 사회복지제도는 제도적·보편적 사회복지와 잔여적·선별적 사회복지를 양극단으로 하는 연속선상의 한 지점에 속함

② Midgley는 개발적 사회복지라는 통합적 관점 제시

③ 개발적 사회복지: 경제 개발과 연계하여 전 국민의 복지 증진을 위한 계획적 사회 변화의 과정

④ 경제제도와 사회복지제도의 조화를 강조하며, 근로연계복지(workfare) 개념에 잘 나타남

6) 사회복지의 관련 개념

① 사회사업: 인간관계에 관한 과학적 지식과 기술을 바탕으로 한 전문적 서비스

② 인간서비스: 개인, 집단의 복리증진을 목적으로 하는 종합적인 서비스

③ 사회서비스: 독립생활 유지와 개인 등의 기능 강화를 위한 서비스

④ 사회복지서비스: 사회보험, 공적 부조와 함께 사회복지의 중심을 이루는 사회서비스

⑤ 사회개발: 사회와 문화 부문의 개발을 도모하기 위한 활동

⑥ 사회정책: 국가가 공공선이라는 목적 달성을 위해 채택한 공식적 미래행동계획

⑦ 사회복지정책: 국민의 복지에 직접적 영향을 미치는 국가의 미래행동계획

⑧ 사회보장: 사회구성원을 일정한 위험으로부터 보호하고 정상적 생활을 유지할 수 있도록 보장하는

제도

㉑ 사회안전망: 다양한 위험으로 인하여 정상적 생활이 불가능할 경우 국가나 사회가 보호해주는 제도적 장치